



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



Termini e Condizioni Generali di Vendita B2C

Alma Wines S.r.l.

1. Definizioni

“Catalogo”	ha il significato indicato al Paragrafo 4.1;
“Cliente”	indica il cliente persona fisica che acquista i Prodotti per scopi estranei all'esercizio di un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ed è pertanto qualificabile come “consumatore” ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo;
“Codice del Consumo”	ha il significato indicato al Paragrafo 2.2;
“Comunicazione di Recesso”	ha il significato indicato al Paragrafo 16.2;
“Comunicazione di Revisione del Prezzo”	ha il significato indicato al Paragrafo 10.5;
“Condizioni Generali”	indica le presenti condizioni generali di vendita, come di volta in volta aggiornate dal Venditore ai sensi del successivo Paragrafo 2.4;
“Conferma d'Ordine”	ha il significato indicato al Paragrafo 7.4;
“Contratto”	ha il significato indicato al Paragrafo 2.2;
“Difetto di Conformità”	ha il significato indicato al Paragrafo 15.2;
“Diritto di Recesso”	ha il significato indicato al Paragrafo 16.1;
“Garanzia Legale di Conformità”	ha il significato indicato al Paragrafo 15.1;
“Modulo di Recesso Tipo”	indica il modulo, conforme a quello di cui all'allegato I, parte b del Codice del Consumo, che viene fornito dal Venditore ai Clienti all'interno dell'apposita sezione del Sito, ai fini dell'esercizio del Diritto di Recesso;
“Ordine”	ha il significato indicato al Paragrafo 6.1;
“Parti” o “Parte”	indica, collettivamente, il Venditore e il Cliente, ovvero, singolarmente, uno tra il Venditore e il Cliente;
“Piattaforma ODR Europea”	ha il significato indicato al Paragrafo 22.3(i);
“Privacy Policy”	indica la <i>privacy policy</i> del Venditore, così come di volta in volta aggiornata da quest'ultimo;
“Prodotti”	ha il significato indicato al Paragrafo 2.1;
“Ricevuta d'Ordine”	ha il significato indicato al Paragrafo 6.4;
“Scheda Prodotto”	ha il significato indicato al Paragrafo 5.1(ii);
“Sito”	indica il sito <i>web</i> del Venditore, consultabile al link https://squis.it/ , ovvero al diverso link che dovesse di volta in volta essere messo a disposizione dal Venditore ai Clienti per l'acquisto dei Prodotti;
“Soglia di Valore”	ha il significato indicato al Paragrafo 12.1;
“Termine di Recesso”	ha il significato indicato al Paragrafo 16.1;
“Termine di Restituzione”	ha il significato indicato al Paragrafo 16.6;

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
“BE SAFE Italian Wine Consultants LLC” con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



“Venditore”

indica la società di diritto italiano Alma Wines S.r.l., con sede in Bologna (BO), Via Massimo d’Azeglio 19, 40123 Bologna, codice fiscale, p. iva e iscrizione presso il Registro delle Imprese di Bologna n. 0141000526;

“Vettore”

ha il significato indicato al Paragrafo 11.1.

2. Oggetto e ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Vendita

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano le condizioni e i termini ai sensi dei quali il Venditore e i Clienti, rispettivamente, vendono e acquistano a distanza – tramite strumenti telematici – i prodotti di volta in volta descritti e commercializzati nell’apposito Catalogo messo a disposizione dal Venditore all’interno del Sito (i **“Prodotti”**). I Prodotti consistono prevalentemente in bevande alcoliche e analcoliche preconfezionate (ad esempio vini e aperitivi) a marchi in titolarità del e/o riconducibili al Venditore.
- 2.2 Conformemente alle modalità di cui al successivo Articolo 3, le presenti Condizioni Generali di Vendita sono conosciute ed accettate dal Cliente ai sensi e per gli effetti (a) dell’art. 1341 del codice civile e (b) dell’art. 34, commi 4 e 5 del D. Lgs. n. 206/2005 e successive modificazioni (il **“Codice del Consumo”**) quale allegato alla documentazione di vendita che le Parti si sono scambiate – e hanno negoziato in ogni clausola – ai fini del perfezionamento attraverso il Sito di ciascun contratto di compravendita dei Prodotti (il **“Contratto”**), oltre a costituire parte integrante di ciascun Contratto.
- 2.3 Le presenti Condizioni Generali di Vendita annullano e sostituiscono ogni precedente accordo intervenuto tra le Parti avente il medesimo oggetto ed acquistano efficacia nei confronti dei Clienti a partire dal momento della loro pubblicazione sul Sito da parte del Venditore. Più precisamente, le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano esclusivamente ai Contratti i cui Ordini (come *infra* definiti) sono stati inviati dai Clienti successivamente rispetto alla data di pubblicazione delle stesse all’interno del Sito.
- 2.4 Il Venditore si riserva il diritto di modificare unilateralmente ed in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Vendita. Le eventuali modifiche apportate dal Venditore ai sensi del presente Paragrafo si applicheranno esclusivamente agli Ordini inoltrati dai Clienti successivamente alla pubblicazione sul Sito delle nuove condizioni generali di vendita.
- 2.5 Le Parti riconoscono e accettano che il Venditore non sarà vincolato a condizioni diverse rispetto a quelle indicate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, se non preventivamente accettate per iscritto da quest’ultimo.
- 2.6 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli acquisti di Prodotti effettuati attraverso il Sito da Clienti residenti nel territorio dell’Unione Europea nonché, ove applicabili in funzione della normativa locale di volta in volta applicabile, ai Clienti residenti al di fuori dell’Unione Europea.
- 2.7 Il Venditore si astiene dal perfezionare operazioni di vendita dei Prodotti con minori di età. Conseguentemente, nel corso del processo di invio dell’Ordine, il Cliente è chiamato a confermare espressamente il possesso della maggiore età.

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D’Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all’attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell’art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
“BE SAFE Italian Wine Consultants LLC” con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



3. Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e delle singole clausole ivi contenute

- 3.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché le singole clausole di cui al successivo Paragrafo 3.3, devono essere esaminate ed accettate *on-line* dai Clienti prima dell'invio di ciascun Ordine, conformemente alla procedura di cui al presente Articolo. Pertanto, l'inoltro di un Ordine da parte di un Cliente implica piena conoscenza ed integrale accettazione da parte di quest'ultimo delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 3.2 Ciascun Cliente deve manifestare la propria piena conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita mediante esatta compilazione di tutte le sezioni dell'apposito *form* elettronico, presente nel Sito al momento della generazione di ciascun Ordine, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando, e quindi accettando, la casella con la dicitura "*Ho preso visione e accetto le Condizioni Generali di Vendita Squis.it*".
- 3.3 Il sistema informatico relativo alla compilazione dell'Ordine è tale da impedire l'inoltro dell'Ordine nel caso in cui il Cliente non accetti, conformemente alle modalità indicate al presente Articolo, le presenti Condizioni Generali di Vendita.

4. Catalogo dei Prodotti

- 4.1 Le caratteristiche principali dei Prodotti – ivi compresi il prezzo (IVA e imposte incluse, ove dovute) e le eventuali promozioni attivate dal Venditore ai sensi del successivo Paragrafo 10.5 – possono essere verificate e visualizzate dai Clienti prima dell'invio di ciascun Ordine all'interno dell'apposita sezione del Sito, raggiungibile al seguente link: <https://www.squis.it/catalogo-it> (il "**Catalogo**"), ove sono anche presenti le immagini rappresentative di ciascun Prodotto.
- 4.2 Il Venditore ha facoltà di modificare in ogni momento il Catalogo, senza obbligo di fornire alcun preavviso ai Clienti. Tali modifiche acquistano efficacia dal momento della loro pubblicazione sul Sito e si applicano agli Ordini inoltrati dai Clienti successivamente alla data di pubblicazione sul Sito.

5. Utilizzo del Sito e registrazione

- 5.1 Il Cliente, all'interno del Sito, può:
- (i) scoprire e navigare tra i Prodotti collocati in evidenza nella sezione in primo piano, nonché visualizzare la gamma completa dei Prodotti all'interno del Catalogo, scegliendo una specifica categoria dall'apposito menu di navigazione; e
 - (ii) visionare, all'interno del Catalogo, la scheda relativa a ciascun Prodotto, contenente le informazioni relative ai formati e alle quantità attualmente disponibili, nonché la descrizione e le caratteristiche di ciascun articolo (la "**Scheda Prodotto**").
- 5.2 Ai fini della finalizzazione di un acquisto di Prodotti per il tramite del Sito, la registrazione al Sito è facoltativa e non obbligatoria. I Clienti possono quindi acquistare i Prodotti registrandosi al Sito, ovvero anche senza registrazione (operando in tal caso come ospiti o "*guest*"). Per l'eventuale registrazione, il Cliente deve specificare i propri dati personali e il proprio indirizzo e-mail, nonché inserire una password a scelta (questi ultimi due consentono l'accesso al Sito).
- 5.3 A seguito della registrazione al Sito, il Cliente può:

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



- (i) visualizzare lo storico degli Ordini effettuati tramite l'utenza registrata;
- (ii) salvare, modificare e gestire i propri dati personali e di spedizione, che sono compilati automaticamente in sede di inoltro degli Ordini tramite l'utenza registrata;
- (iii) fruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati dal Venditore.

5.4 Nessuna tariffa e/o spesa è applicata ai Clienti per l'accesso, ovvero per la registrazione, al Sito.

6. Iter per l'invio degli Ordini

6.1 Ai fini del corretto invio di un ordine di acquisto dei Prodotti (l'"**Ordine**"), il Cliente deve:

- (i) selezionare il formato e la quantità dei Prodotti all'interno delle relative Schede Prodotto e aggiungere i Prodotti desiderati nell'apposito carrello. All'interno del carrello, il Cliente può visualizzare un riepilogo delle informazioni riguardanti i Prodotti selezionati, ivi incluso il prezzo al netto degli eventuali aggiustamenti di cui al successivo punto (v);
- (ii) confermare l'acquisto cliccando sull'apposito pulsante;
- (iii) laddove non stesše inserendo l'Ordine mediante un'utenza registrata, inserire i dati richiesti nell'apposito *form* elettronico, ivi inclusi, *inter alia*, la residenza e, qualora fosse differente, il domicilio eletto, l'indirizzo di spedizione, il numero telefonico e l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera ricevere le comunicazioni del Venditore.
- (iv) laddove stesše inserendo l'Ordine mediante un'utenza registrata, confermare ovvero modificare i dati compilati in automatico;
- (v) confermare, attraverso le apposite funzionalità del Sito, di essere in possesso della maggiore età alla data di invio dell'Ordine;
- (vi) prendere visione ed accettare il prezzo definitivo dei Prodotti, i costi di consegna dei Prodotti e le eventuali variazioni di prezzo ai sensi del successivo Paragrafo 10.2;
- (vii) visionare e approvare per iscritto, conformemente alle modalità indicate ai precedenti Paragrafi 3.2 e 3.3, le presenti Condizioni Generali di Vendita e le specifiche clausole ivi indicate;
- (viii) visionare e confermare, attraverso le apposite funzionalità del Sito, la lettura della Privacy Policy, nonché di tutti gli ulteriori documenti ed informazioni messi a disposizione dal Venditore;
- (ix) indicare la modalità di pagamento prescelta tra quelle disponibili;
- (x) nella schermata dedicata all'esecuzione del pagamento, controllare che le informazioni inserite siano corrette e cliccare sull'apposito pulsante per procedere al pagamento.

6.2 Il perfezionamento della procedura di pagamento è condizione necessaria per l'invio dell'Ordine e per la conclusione dell'iter di acquisto.

6.3 Il Cliente garantisce che le informazioni fornite durante la procedura d'Ordine dei Prodotti e/o in sede di registrazione al Sito sono complete, corrette e veritiere. Il Cliente si impegna pertanto a tenere il Venditore indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante dalla, o in qualsiasi modo

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



collegato alla, inesatta, carente e/o errata compilazione dell'Ordine, registrazione al Sito e/o gestione delle relative credenziali di accesso.

- 6.4 Una volta ricevuto un Ordine, il Venditore trasmette in automatico al Cliente la ricevuta dell'Ordine, contenente il riepilogo delle informazioni relative all'Ordine (la "**Ricevuta d'Ordine**"). Resta inteso che, salvo quanto diversamente indicato per iscritto dal Venditore, la Ricevuta d'Ordine non ha valore di Conferma d'Ordine ai sensi dei Paragrafi successivi. Il Venditore, oltre alle informazioni di cui al Paragrafo precedente, inserisce nella Ricevuta d'Ordine anche le informazioni obbligatorie di cui all'art. 49, comma 1 del Codice del Consumo, fatto salvo il caso in cui tali informazioni siano già state rese disponibili al Cliente su altro supporto durevole, ivi incluse le informazioni altrimenti rese sul Sito o nelle presenti Condizioni Generali di Vendita. A puro titolo esemplificativo, la Ricevuta d'Ordine può contenere, *inter alia*, gli estremi del Cliente e dell'Ordine, il prezzo dei Prodotti acquistati, le spese di consegna e gli eventuali ulteriori oneri accessori sostenuti dal Cliente (ivi incluse le imposte applicate), le modalità e i termini di pagamento utilizzati scelti dal Cliente, l'indirizzo ove i Prodotti saranno consegnati e i tempi previsti della consegna.
- 6.5 Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella Ricevuta d'Ordine e a comunicare eventuali inesattezze al Venditore entro 3 (tre) giorni dalla ricezione della stessa. Possibili aggravii di spese e/o ritardi di consegna, determinati da inesattezze e/o errori nelle informazioni fornite dal Cliente e non segnalati tempestivamente al Venditore, saranno a carico del Cliente.
- 6.6 Il numero dell'Ordine, generato in automatico dal Sito e comunicato dal Venditore relativamente all'acquisto effettuato, deve essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione successiva con il Venditore

7. Conclusione ed efficacia dei Contratti

- 7.1 I Contratti tra il Venditore e il Cliente sono conclusi esclusivamente attraverso la rete internet, conformemente alle modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 7.2 Le Parti riconoscono espressamente che la pubblicazione dei Prodotti sul Catalogo da parte del Venditore non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 e che, pertanto, i prezzi e le eventuali ulteriori condizioni ivi contenute sono sempre indicative e di volta in volta soggette a conferma espressa da parte del Venditore tramite Conferma d'Ordine, fatto salvo quanto previsto al successivo Paragrafo 10.4.
- 7.3 Gli Ordini inoltrati dai Clienti sul Sito ai sensi del precedente Articolo 6, purché regolarmente trasmessi e completi di tutti gli elementi richiesti dal Venditore in sede di compilazione dell'Ordine, costituiscono proposta contrattuale del Cliente.
- 7.4 Ricevuto un Ordine che rispetti tali caratteristiche, il Venditore invia per iscritto, all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente, ovvero tramite altro mezzo di comunicazione scelto dal Venditore, una conferma d'ordine (la "**Conferma d'Ordine**").
- 7.5 La Conferma d'Ordine equivale ad accettazione dell'Ordine. Pertanto, ai sensi dell'art. 1326, comma 1 c.c., il Contratto si considera concluso, ed è vincolante per entrambe le Parti, nel momento in cui la Conferma d'Ordine è ricevuta dal Cliente. In caso di invio della Conferma d'Ordine tramite posta elettronica ordinaria, quest'ultima si presume ricevuta dal Cliente al momento dell'invio della relativa e-mail da parte del Venditore.
- 7.6 In ogni caso, la Conferma d'Ordine è trasmessa dal Venditore, al più tardi, al momento della consegna dei Prodotti, conformemente a quanto previsto dall'art. 51, comma 7 del Codice del Consumo.

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



- 7.7 Resta in ogni caso salva la facoltà del Venditore di rifiutare gli Ordini ricevuti dai Clienti
- a) mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in sede di inoltro dell'Ordine e/o di registrazione al Sito; ovvero
 - b) anche tacitamente, nel caso in cui, entro 15 giorni dalla ricezione dell'Ordine, il Venditore non trasmetta al Cliente la relativa Conferma d'Ordine e non proceda all'esecuzione dell'Ordine.
- 7.8 Le Parti accettano e riconoscono che, in caso di rifiuto espresso o tacito di un Ordine da parte del Venditore, il Cliente non ha diritto al risarcimento di alcun danno diverso dalla semplice ripetizione del prezzo eventualmente pagato, né ad alcun diverso e/o ulteriore indennizzo, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Venditore.
- 7.9 I Clienti possono procedere alla modifica e/o alla cancellazione degli Ordini sino alla ricezione della Conferma d'Ordine, mediante comunicazione da trasmettersi all'indirizzo e-mail del Venditore di cui al successivo Articolo 21, e riportante i dettagli dell'Ordine (e.g. numero d'ordine, data) da modificare o cancellare.
- 7.10 Le Parti riconoscono che la cancellazione di un Ordine intervenuta successivamente ai termini di cui al Paragrafo precedente è da considerarsi tardiva e non libera il Cliente dalle obbligazioni assunte ai sensi del relativo Contratto, fatte salve le facoltà di risoluzione e recesso riconosciute per iscritto dal Venditore e/o previste ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o da norme di legge inderogabili.
- 7.11 Il passaggio della proprietà dei Prodotti dal Venditore al Cliente avviene al momento della presa in consegna dei Prodotti da parte dei Clienti.
- 7.12 Ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. 70/2003, il Venditore informa i Clienti che i Contratti vengono conservati in forma cartacea presso la sede del Venditore stesso, secondo criteri di riservatezza e sicurezza e per la durata richiesta dalla legge applicabile. I Clienti potranno accedere alla relativa documentazione mediante richiesta da trasmettersi ai recapiti di cui al successivo Articolo 21.

8. Disponibilità dei Prodotti

- 8.1 I Prodotti presenti nel Catalogo possono essere acquistati dall'Acquirente nelle quantità presenti in magazzino al momento dell'Ordine.
- 8.2 Nel caso in cui un determinato Prodotto fosse esaurito, il Venditore inserisce tempestivamente un'apposita dicitura "esaurito" nella relativa Scheda Prodotto ed il Prodotto non sarà più ordinabile fintantoché non tornerà disponibile.
- 8.3 Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, il Cliente ordinasse un Prodotto esaurito non segnalato dal Venditore, ovvero un Prodotto in quantità superiore rispetto a quella disponibile, il Venditore informa tempestivamente il Cliente al fine di pervenire ad una soluzione condivisa, fatto salvo il diritto del Cliente alla ripetizione di quanto eventualmente pagato per i Prodotti non disponibili.
- 8.4 Il rimborso di cui al Paragrafo precedente, ove possibile, è effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la prima transazione, salvo quanto diversamente convenuto per iscritto tra le Parti.

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



9. Pagamento e fatturazione

- 9.1 Le modalità di pagamento dei Prodotti da parte dei Clienti sono esclusivamente quelle indicate dal Venditore sul Sito al momento del completamento di ciascun Ordine, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. In generale, salva diversa indicazione da parte del Venditore al momento dell'Ordine, i pagamenti possono avvenire tramite piattaforme online di pagamento (e.g. Paypal, carte di credito etc.).
- 9.2 Il Venditore garantisce che le comunicazioni riguardanti i pagamenti e i relativi dati comunicati dai Clienti sono rese su apposite linee protette ai sensi delle leggi vigenti. Il Venditore garantisce i dati del Cliente funzionali al pagamento non saranno memorizzati.
- 9.3 Nel caso in cui l'addebito degli importi dovuti dal Cliente non andasse a buon fine per qualsivoglia motivo, il processo di acquisto sarà interrotto e non sarà possibile completare l'Ordine.
- 9.4 Il Venditore, ove tenuto per legge, ovvero su espressa richiesta del Cliente tramite apposita casella da selezionare in sede di inoltro dell'Ordine, provvede ad emettere e trasmettere al Cliente la fattura di vendita dei Prodotti entro:
- (i) il termine di 12 giorni dalla data di pagamento, nel caso in cui il Cliente risieda nel territorio della Repubblica Italiana;
 - (ii) il giorno 15 del mese successivo a quello in cui è avvenuto il pagamento, nel caso in cui il Cliente risieda nel territorio di uno stato dell'Unione Europea diverso dalla Repubblica Italiana, fatta salva l'applicazione degli eventuali termini inferiori previsti dalla normativa di volta in volta applicabile.

10. Prezzi dei Prodotti

- 10.1 Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti sono quelli pubblicizzati dal Venditore sul Sito al momento dell'invio di ciascun Ordine, ovvero i diversi prezzi preventivamente concordati per iscritto dalle Parti. Tali prezzi sono espressi in EURO e comprendono l'IVA e qualsiasi altra imposta, ove dovute.
- 10.2 Le Parti concordano e accettano che, in base al luogo di residenza e/o di domicilio dichiarato del Cliente, potrebbero applicarsi imposte superiori o inferiori rispetto a quelle indicate nel prezzo pubblicizzato dal Venditore, il quale fa riferimento alle imposte applicabili ad un Cliente residente nel territorio della Repubblica Italiana. In tali ipotesi il Venditore comunica al Cliente il prezzo da considerarsi definitivo prima dell'inoltro dell'Ordine, ai sensi del precedente Paragrafo 6.1(vi).
- 10.3 Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti presenti sul Catalogo possono subire variazioni ed essere quindi modificati dal Venditore in qualunque momento, restando inteso tra le Parti che, salvo quanto previsto al successivo Paragrafo 10.4, tali variazioni non si applicano agli Ordini inoltrati prima delle stesse.
- 10.4 Il prezzo dei Prodotti indicati nel Catalogo al momento dell'invio di ciascun Ordine – ovvero il diverso prezzo calcolato ai sensi del precedente Paragrafo 10.3 – ha valore definitivo con riferimento al predetto Ordine, salvo il caso in cui – per situazioni eccezionali - il Venditore consideri opportuno sottoporre tale prezzo a revisione. Si considerano condizioni eccezionali, in via esemplificativa e non tassativa, il repentino e rilevante incremento di prezzo del Prodotto da parte dei fornitori del Venditore occorso successivamente all'invio dell'Ordine, l'improvvisa introduzione o variazione di dazi doganali o di cambi di valuta e comunque di spese di spedizione in generale.

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



- 10.5 Nei casi eccezionali di revisione del prezzo, il Venditore informa tempestivamente il Cliente (la **“Comunicazione di Revisione del Prezzo”**) e le Parti si impegnano a svolgere la rinegoziazione dello stesso secondo correttezza e buona fede, tenendo in considerazione la documentazione prodotta ed attestante le situazioni eccezionali che hanno comportato tale revisione, fatta in ogni caso salva la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto.
- 10.6 Il Cliente può esercitare il diritto di recesso di cui al Paragrafo precedente mediante comunicazione da trasmettersi all'indirizzo e-mail del Venditore indicato al successivo Paragrafo 21.1 entro il termine massimo di 14 giorni dalla ricezione della Comunicazione di Revisione del Prezzo, ovvero entro il diverso termine individuato per iscritto dalle Parti. Decorso inutilmente tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, ovvero senza che tra le Parti si sia instaurata alcuna trattativa ai sensi del Paragrafo precedente, il prezzo comunicato dal Venditore nella Comunicazione di Revisione del Prezzo si considererà accettato dal Cliente.
- 10.7 Eventuali riduzioni temporanee del prezzo dei Prodotti per effetto di promozioni istituite dal Venditore sono di volta in volta segnalate dal Venditore nel Sito restano in vigore esclusivamente per il tempo di volta in volta indicato dal Venditore, fatta salva la facoltà per il Venditore di revocare la riduzione in qualsiasi momento e a sua totale discrezione. In ogni caso, fatto salvo quanto previsto al precedente Paragrafo 10.4, a ciascun Ordine si applicano esclusivamente le riduzioni di prezzo pubblicate sul Sito al momento dell'invio di tale Ordine.

11. Tempi e modalità della consegna

- 11.1. I Prodotti ordinati sono recapitati all'indirizzo scelto e specificato dal Cliente nell'Ordine, per il tramite di un vettore o spedizioniere di volta in volta scelto dal Venditore (il **“Vettore”**).
- 11.2. Il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti entro il termine di volta in volta indicato all'interno della Conferma d'Ordine, il quale non può essere superiore a 30 giorni a partire dal momento della conclusione del relativo Contratto. Le Parti riconoscono espressamente che il termine di consegna indicato nella Conferma d'Ordine non è da considerarsi essenziale per l'adempimento del Venditore. Pertanto, qualora tale termine non fosse rispettato, il Cliente, mediante comunicazione scritta da trasmettersi a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, posta elettronica certificata (PEC), *registered electronic mail* (REM) o altra forma di comunicazione che garantisca la prova legale dell'avvenuta ricezione, ai recapiti di cui al successivo Paragrafo 21, deve assegnare per iscritto al Venditore un maggiore termine, appropriato alle circostanze e comunque non inferiore a giorni 15 a partire dalla scadenza del termine originario, entro il quale consegnare i Prodotti.
- 11.3. Qualora non fosse possibile consegnare i Prodotti anche entro tale secondo termine assegnato dal Cliente, il Venditore può avvisare il Cliente all'indirizzo e-mail indicato in sede di inoltro dell'Ordine e, in ogni caso, scaduto inutilmente il termine assegnato dal Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di risolvere il relativo Contratto.
- 11.4. Qualora al momento della consegna il destinatario fosse assente, viene lasciato un avviso all'indirizzo di consegna e il Cliente dovrà attivarsi al più presto per contattare il Vettore al fine di concordare una nuova consegna. Eventuali spese di consegna aggiuntive per effetto della tardiva presa in consegna dei Prodotti da parte del Cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo. Pertanto, qualora tali spese fossero anticipate dal Venditore, esse saranno addebitate al Cliente, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
“BE SAFE Italian Wine Consultants LLC” con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



- 11.5. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti passa in capo al Cliente nel momento in cui quest'ultimo, ovvero il soggetto da quest'ultimo designato per il ritiro, entra materialmente in possesso dei Prodotti. Tuttavia, nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, fosse il Cliente a scegliere il Vettore, il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti passa in carico al Cliente già nel momento della consegna dei Prodotti al Vettore.

12. Spese di trasporto e consegna dei Prodotti

- 12.1. Al di sopra di un valore d'Ordine predeterminato dal Venditore (la "**Soglia di Valore**"), i costi di spedizione, nonché le ulteriori spese di trasporto e consegna dei Prodotti, sono a carico del Venditore.
- 12.2. Le Parti riconoscono espressamente che le Soglie di Valore applicabili sono quelle pubblicate di volta in volta dal Venditore all'interno del Sito e che le stesse possono variare a seconda del luogo in cui i Prodotti devono essere consegnati, nonché in base alle promozioni di volta in volta istituite dal Venditore.
- 12.3. Al di sotto della Soglia di Valore di volta in volta applicabile, i costi di spedizione, trasporto e consegna dei Prodotti sono a carico dei Clienti.
- 12.4. I costi di spedizione, trasporto e consegna dei Prodotti, nonché gli eventuali oneri accessori a carico dei Clienti (ad es. sdoganamento dei Prodotti), se presenti, sono resi noti al Cliente prima dell'inoltro di ciascun Ordine e sono altresì riassunti nella relativa Ricevuta d'Ordine.

13. Limitazioni di responsabilità

- 13.1 Il Venditore non è responsabile per il ritardo o la mancata consegna dei Prodotti imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito, ivi compresi, senza pretesa di esaustività, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni, malfunzionamenti della rete internet ed altri similari eventi che impediscano, in tutto o in parte, di dare esecuzione al Contratto ai termini e condizioni concordati tra le Parti.
- 13.2 Allo stesso modo, nessuna responsabilità può essere addebitata al Venditore per l'eventuale uso fraudolento e illecito che terzi possano fare delle carte di credito e degli altri mezzi di pagamento utilizzati sul Sito per l'acquisto dei Prodotti.
- 13.3 Nei casi di cui ai precedenti Paragrafi 13.1 e 13.2, il Cliente ha esclusivamente il diritto alla restituzione del prezzo eventualmente pagato per i Prodotti non consegnati, ovvero consegnati in ritardo.
- 13.4 Con riferimento ai Prodotti pubblicizzati sul Sito, il Cliente dichiara:
- (i) di essere pienamente consapevole della tipologia di Prodotti acquistati e dei rischi connessi all'utilizzo e/o al consumo degli stessi; nonché
 - (ii) di essere maggiorenne al momento dell'inoltro dell'Ordine e/o della registrazione al Sito.

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



14. Obblighi del Cliente

- 14.1 I Clienti si impegnano a pagare il prezzo dei Prodotti acquistati nei tempi e con le modalità indicate dal Venditore nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, in ciascun Contratto e/o in sede di inoltro degli Ordini.
- 14.2 È fatto divieto ai Clienti di:
- inserire informazioni e/o dati falsi nella procedura di inoltro degli Ordini e/o in quella di registrazione al Sito;
 - effettuare doppie registrazioni al Sito corrispondenti a un solo Cliente;
 - inserire dati di terze persone, ove ciò non fosse espressamente richiesto dal Venditore;
 - registrarsi al Sito e/o inoltrare Ordini, qualora non maggiorenni.
- 14.3 Il Cliente (o l'avente la potestà genitoriale sul medesimo) si impegna a tenere il Venditore indenne e manlevato rispetto a qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione in qualsiasi modo derivante dalla:
- (i) violazione degli obblighi assunti dal Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o di ciascun Contratto;
 - (ii) falsità, carenza e/o inesattezza delle informazioni, dichiarazioni e garanzie fornite dal Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o di ciascun Contratto, nonché, più in generale, comunicate al Venditore in sede di inoltro dell'Ordine e/o in generale nella corrispondenza intrattenuta con quest'ultimo
- 14.4 Il Venditore si riserva il diritto di verificare, per il tramite di soggetti all'uopo incaricati e a sua assoluta discrezione, l'esattezza delle informazioni, dichiarazioni e garanzie fornite dai Clienti, purché nel rispetto della normativa applicabile in materia di *privacy* e di trattamento dei dati personali.
- 14.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita vengono messe a disposizione dei Clienti dal Venditore per la riproduzione e la conservazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 12, D. Lgs n. 70/2003.

15. Garanzia legale di conformità

- 15.1 Conformemente a quanto previsto ai sensi degli artt. 128 – 135-septies del Codice del Consumo, il Venditore è responsabile nei confronti dei Clienti per qualsiasi Difetto di Conformità esistente al momento della consegna dei Prodotti e che si manifesti entro 2 anni da tale consegna (la “**Garanzia Legale di Conformità**”).
- 15.2 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 129 del Codice del Consumo, si ha un “**Difetto di Conformità**”, quando il Prodotto acquistato:
- (i) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; ovvero
 - (ii) non è conforme alla descrizione fatta dal Venditore e non possiede le qualità del Prodotto che il Venditore ha presentato al Cliente; ovvero
 - (iii) non presenta le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte dal Venditore nella pubblicità, nella etichettatura e/o nella Scheda Prodotto; ovvero

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
“BE SAFE Italian Wine Consultants LLC” con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



- (iv) non è idoneo all'uso particolare voluto dal Cliente e che sia stato da questi portato a conoscenza del Venditore al momento della conclusione del Contratto; ovvero
- (v) non è consegnato insieme agli accessori che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi di ricevere, ove pertinenti.

15.3 Sono, quindi, esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale di Conformità eventuali difetti dei Prodotti:

- (i) determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente; ovvero
- (ii) determinati da un uso o conservazione dei Prodotti da parte del Cliente non conformi o inadeguati rispetto alla relativa natura o destinazione d'uso e/o, in ogni caso, a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto e/o, a seconda dei casi, a quanto indicato all'interno della Scheda Prodotto e/o nelle altre sezioni del Sito; ovvero
- (iii) segnalati dal Venditore al Cliente al momento della conclusione del Contratto ed espressamente e separatamente accettati dal Cliente.

A mero titolo esemplificativo, nel caso di Prodotti consistenti in bevande, non sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità i difetti consistenti nel deterioramento della bevanda causato dall'esposizione prolungata di quest'ultima agli agenti atmosferici esterni, a seguito dell'apertura del relativo confezionamento e dell'errata conservazione del Prodotto da parte del Cliente.

15.4 Il Difetto di Conformità deve essere denunciato al Venditore dal Cliente a pena di decadenza entro il termine di 2 (due) mesi dalla data della scoperta dello stesso, a meno che il Venditore non ne abbia riconosciuto e/o occultato l'esistenza.

15.5 I Difetti di Conformità possono essere denunciati esclusivamente con comunicazione scritta (la "**Comunicazione di Non Conformità**"), da trasmettersi al Venditore mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, posta elettronica certificata (PEC), *registered electronic mail* (REM) o altra forma di comunicazione che garantisca la prova legale dell'avvenuta ricezione, ai recapiti di cui al successivo Articolo 21, alla quale il Venditore fornisce pronto riscontro in forma libera, proponendo al Cliente i relativi rimedi, ai sensi del Paragrafo successivo.

15.6 Nella Comunicazione di Non Conformità, il Cliente, salva diversa indicazione scritta del Venditore, deve fornire:

- (i) una descrizione esaustiva del Difetto di Conformità riscontrato; nonché
- (ii) tutta la documentazione atta a dimostrare l'esistenza del Difetto di Conformità.

Il Venditore si riserva la facoltà di verificare la correttezza e la veridicità di quanto indicato dal Cliente nella Comunicazione di Non Conformità, nonché di richiedere al Cliente ogni ulteriore chiarimento che dovesse ritenere necessario ai fini di verificare l'esistenza e l'entità del Difetto di Conformità.

15.7 Qualora il Venditore accetti una Comunicazione di Non Conformità, i rimedi ai Difetti di Conformità previsti ai sensi della Garanzia Legale di Conformità consistono:

- (i) in via generale, nella sostituzione o riparazione dei Prodotti difettosi, a scelta del Cliente e a spese del Venditore; ovvero

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



- (ii) nella riduzione proporzionale del prezzo dei Prodotti o nella facoltà del Cliente di risolvere il relativo Contratto, ma soltanto nei casi di cui all'art. 135-bis, comma 4 del Codice del Consumo. In tali ipotesi, il Venditore propone al Cliente una riduzione proporzionale del prezzo, che il Cliente può alternativamente accettare, perdendo di conseguenza la facoltà di risolvere il Contratto, ovvero rifiutare, con conseguente facoltà di risolvere il Contratto.

15.8 Per quanto in questa sede non espressamente disciplinato, si applicano le disposizioni di cui agli artt. da 128 a 135-septies del Codice del Consumo.

16. Diritto di recesso

16.1 Al di fuori delle altre ipotesi di recesso disciplinate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e salvi i casi di cui al successivo Paragrafo 16.9, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto (il **"Diritto di Recesso"**), senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti al successivo Paragrafo 16.5, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario (il **"Termine di Recesso"**) a partire:

- (i) dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal Vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti ordinati; ovvero
- (ii) nel caso di Prodotti multipli ordinati dal Cliente mediante un solo Ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal Vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; ovvero
- (iii) nel caso di Contratti per la consegna periodica di Prodotti, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal Vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico del primo Prodotto;

16.2 Prima della scadenza del Termine di Recesso, il Cliente può esercitare il Diritto di Recesso, informando per iscritto il Venditore della sua decisione di recedere dal Contratto. A tal fine, il Cliente può alternativamente:

- a) utilizzare il Modulo di Recesso Tipo;
- b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto

(la **"Comunicazione di Recesso"**).

16.3 La Comunicazione di Recesso deve essere inviata dal Cliente al Venditore a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, posta elettronica certificata (PEC), *registered electronic mail* (REM) o altra forma di comunicazione che garantisca la prova legale dell'avvenuta ricezione, ai recapiti di cui al successivo Articolo 21. Il Termine di Recesso si considera rispettato se il Cliente invia la Comunicazione di Recesso al suddetto recapito entro tale termine. L'onere della prova del rispetto di tale termine incombe sul Cliente.

16.4 In caso di esercizio del Diritto di Recesso, il Cliente è tenuto a restituire i Prodotti al Venditore all'indirizzo indicato al successivo Articolo 21, ovvero al terzo soggetto da quest'ultimo designato, entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario dal giorno in cui il Cliente ha inviato la Comunicazione di Recesso, mediante l'utilizzo di un vettore a sua scelta.

16.5 Tutti i costi diretti di restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente, salvo il caso di Prodotti non restituibili a mezzo posta, che devono essere ritirati a spese del Venditore.

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



- 16.6 Il Cliente deve restituire i Prodotti integri, senza segni di apertura e/o manomissione, nella confezione originale ed opportunamente imballati, completi in tutte le loro parti e con documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il Venditore provvede a rimborsare il prezzo dei Prodotti restituiti entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della Comunicazione di Recesso (il “**Termine di Restituzione**”), comprensivo degli eventuali costi di spedizione e consegna sostenuti dal Cliente (ad eccezione di quelli indicati al precedente Paragrafo 16.5). È in ogni caso fatto salvo il diritto del Venditore di trattenere le somme versate dal Cliente anche oltre la scadenza del Termine di Restituzione, sino al ricevimento dei Prodotti, ovvero sino all’avvenuta dimostrazione, da parte del Cliente, di aver spedito i Prodotti per la restituzione.
- 16.7 Il Cliente è responsabile dei danni arrecati al Venditore per effetto di una manipolazione dei Prodotti diversa da quella strettamente necessaria a stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento.
- 16.8 Il Venditore esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente in fase di acquisto, salvo diverso accordo scritto tra le Parti. In ogni caso, il Cliente si impegna a fornire al Venditore le proprie coordinate bancarie.
- 16.9 Conformemente a quanto previsto ai sensi dell’art. 59 del Codice del Consumo, il Diritto di Recesso del Cliente è escluso, *inter alia*, nei casi di:
- (i) fornitura di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
 - (ii) fornitura di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
 - (iii) fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
 - (iv) fornitura di Prodotti consistenti in bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del Contratto, la cui consegna possa avvenire solo dopo 30 (trenta) giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal Venditore.
- In tali casi, il Venditore informa il Cliente dell’esclusione del Diritto di Recesso in anticipo rispetto alla conclusione del relativo Contratto.
- 16.10 Per quanto in questa sede non espressamente disciplinato, si applicano le disposizioni di cui agli artt. da 52 a 59 del Codice del Consumo.

17. Risoluzione

- 17.1 Il Venditore ha facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell’art. 1456 c.c., in caso di violazione, da parte del Cliente, anche soltanto di una delle obbligazioni assunte da quest’ultimo ai sensi dei Paragrafi 3.1, 3.2, 6.1, 6.3, 6.5, 14.1, 14.2, 14.3, 19.1, 19.2, 19.4 e 20.1 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, laddove tale inadempimento non sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore, nonché in caso di falsità e/o non correttezza delle dichiarazioni e garanzia rese dal Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei Contratti.
- 17.2 Il Cliente ha la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell’art. 1456 c.c., nei casi espressamente previsti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché in tutti gli altri casi di grave inadempimento del Venditore,

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D’Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all’attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell’art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
“BE SAFE Italian Wine Consultants LLC” con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



eventualmente previsti da norme di legge inderogabili, laddove la violazione non sia dovuta a caso fortuito o forza maggiore.

- 17.3 La Parte che intenda avvalersi della risoluzione ne dà comunicazione all'altra Parte mediante invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, posta elettronica certificata (PEC), *registered electronic mail* (REM) o altra forma di comunicazione che garantisca la prova legale dell'avvenuta ricezione, nella quale indica la causa di risoluzione e la volontà di risolvere il contratto, da trasmettersi:
- (i) se al Venditore, ai recapiti indicati al successivo Articolo 21;
 - (ii) se al Cliente, ai recapiti indicati in sede di inoltro dell'Ordine e/o di registrazione al Sito.
- 17.4 Gli effetti della risoluzione decorrono dalla data di ricezione della comunicazione di risoluzione, risultante dalla ricevuta riconsegnata alla Parte che risolve.

18. Limitazioni alle facoltà di recesso, risoluzione e disdetta dei Clienti

- 18.1 Fatto salvo quanto diversamente indicato per iscritto dal Venditore, nonché quanto diversamente previsto ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o da norme di legge inderogabili, il Cliente non ha alcuna facoltà di recedere, risolvere e/o disdire gli Ordini e/o i Contratti.

19. Diritti di proprietà intellettuale

- 19.1 Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati sul Sito, compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il *layout*, i metodi, i processi, le funzioni ed il *software* che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale facente capo al Venditore e agli altri eventuali titolari dei diritti. È vietata ai Clienti la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del Sito e dei suoi contenuti, senza il consenso espresso in forma scritta del Venditore. Il Venditore ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, del Sito e dei suoi contenuti.
- 19.2 Con riguardo all'uso del Sito, il Cliente è autorizzato unicamente a:
- (i) visualizzare il Sito ed i suoi contenuti;
 - (ii) compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, in quanto parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del Sito e dei suoi contenuti;
 - (iii) lasciare recensioni relative ai Prodotti ordinati e/o alla qualità del servizio offerto dal Venditore, fermo restando che (a) il Cliente si impegna ad attenersi alle regole di condotta che gli verranno comunicate dal Venditore prima della pubblicazione della recensione ed assume la piena ed esclusiva responsabilità del contenuto di tali recensioni e (b) è facoltà del Venditore oscurare o rimuovere le recensioni pubblicate dal Cliente, qualora queste ultime, ad insindacabile giudizio del Venditore, risultassero lesive dei diritti propri e/o di terzi;

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



- (iv) tutte le altre operazioni di navigazione sul Sito, che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo e dei suoi contenuti in conformità a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dalle leggi applicabili.

19.3 Il Venditore garantisce l'autenticità di tutti i Prodotti commercializzati sul Sito.

19.4 Il marchio del Venditore, così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi presenti sui Prodotti del Venditore, sui relativi accessori e/o imballaggi, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva del Venditore. La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di detti marchi, illustrazioni, immagini e loghi, per qualunque motivo e su qualunque supporto, senza il preventivo accordo espresso del Venditore sono assolutamente vietati. È altresì vietata qualsiasi combinazione tra i predetti marchi ed altri marchi, simboli, loghi e più in generale qualunque segno distintivo idoneo a realizzare un logo composito.

20. Divieto di cessione

20.1 È fatto divieto assoluto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

20.2 Le Parti riconoscono espressamente ed accettano che il Venditore ha facoltà di cedere il Contratto a terzi. In tali casi, il Venditore garantisce che la tutela dei diritti del Cliente non è diminuita per effetto della cessione.

20.3 Nei casi di cessione del Contratto ai sensi del precedente Paragrafo 20.2, il Venditore informa tempestivamente il Cliente al recapito indicato in sede di inoltro dell'Ordine e/o di registrazione al Sito.

21. Comunicazioni e reclami

21.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, tutte le comunicazioni tra le Parti da darsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o comunque relative agli Ordini e/o ai Contratti e/o ai Prodotti devono essere effettuate per iscritto e trasmesse ai seguenti recapiti (ovvero agli altri recapiti che dovessero essere successivamente comunicati dalle Parti in conformità al presente Paragrafo):

se indirizzate al Venditore:

Alma Wines S.r.l.

Via Massimo d'Azeglio, 19

40123, Bologna

PEC: almawines@pec.it

se indirizzate al Cliente:

ai recapiti indicati in sede di inoltro dell'Ordine e/o di registrazione al Sito.

21.2 Inoltre, per qualunque informazione o segnalazione i Clienti possono contattare direttamente e senza costi ulteriori rispetto alla tariffa di base, il servizio clienti del Venditore (lingue italiano e inglese) nei giorni lun-ven ore 09.00-12.00 e 14.00-17.00, scrivendo a info@almawines.com, ovvero chiamando il numero +39 051 0547099.

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371



THE SOUL OF ITALIAN WINE
FINE ITALIAN WINES PRODUCER



21.3 Si ricorda che, conformemente a quanto previsto ai sensi del precedente Paragrafo 6.6, il numero dell'Ordine deve essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con il Venditore successiva all'inoltro di un Ordine.

22. Legge applicabile, ADR, ODR e foro competente.

22.1 L'interpretazione, applicazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dei Contratti sono regolate esclusivamente dalla legge italiana, fatta salva la applicazione ai Clienti residenti abitualmente in uno stato dell'Unione Europea diverso dalla Repubblica Italiana delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge dello stato in cui tali Clienti hanno la residenza abituale.

22.2 Tutte le controversie che dovessero insorgere tra Venditore e Cliente in merito alla interpretazione, applicazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dei Contratti sono devolute a un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Bologna (BO) e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato, conformemente alle modalità indicate al seguente link <https://www.bo.camcom.gov.it/arbitrato-e-mediazione/mediazione-civile-e-commerciale>.

22.3 Ricorrendo i presupposti di legge, il Cliente può, alternativamente rispetto al tentativo di conciliazione di cui al Paragrafo precedente, ricorrere ad uno degli organismi di risoluzione alternativa delle controversie di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo, alla Direttiva 2013/11/EU e al Regolamento UE n. 524/2013. In particolare, per la risoluzione di qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra Venditore e Cliente in merito alla interpretazione, applicazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dei Contratti, il Cliente ha la facoltà di adire:

(i) la piattaforma "Online Dispute Resolution" (ODR) europea (la "**Piattaforma ODR Europea**"). La Piattaforma ODR Europea è sviluppata e gestita dalla Commissione Europea al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficace, rapida ed equa delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente ed un professionista stabilito nel territorio dell'Unione Europea, attraverso l'intervento di un organismo di "Alternative Dispute Resolution" (ADR) che vi abbia aderito, selezionabile da un apposito elenco ivi disponibile. Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione alternativa delle controversie indicate nel presente Paragrafo, il Cliente può accedere al seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica del venditore da indicare nella Piattaforma ODR Europea è il seguente: almawines@pec.it;

(ii) gli ulteriori organismi di ADR stabiliti nel territorio della Repubblica Italiana tra quelli disponibili al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.

22.4 Qualora le Parti intendano adire l'autorità giudiziaria, nonché nelle ipotesi di mancato raggiungimento di un accordo a seguito dei tentativi di conciliazione stragiudiziale di cui ai Paragrafi precedenti, tutte le controversie relative all'interpretazione, applicazione ed esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dei Contratti sono demandate:

(i) al giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente; ovvero, alternativamente,

(ii) al giudice del luogo in cui è domiciliato il Venditore, a scelta del Cliente.

Alma Wines S.r.l. a socio unico
Sede legale: Via Massimo D'Azeglio, 19 40123 – Bologna
Capitale Sociale 120.000 Euro i.v. – P.IVA/C.F. 01441000526
Registro Imprese di Bologna REA BO n. 531187
+39 051 0547099 – info@almawines.com – www.alessandroberselli.com
Codice Destinatario: M5UXCR1 – PEC: almawines@pec.it

Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, da parte della società
"BE SAFE Italian Wine Consultants LLC" con sede in Jacksonville – U.S.A. – C.F. 91371010371